

## Werkinstructie FIXI app

De gemeente Dordrecht maakt sinds een tijdje gebruik van de app FIXI. Doormiddel van deze app kunnen inwoners problemen in de openbare ruimte doorgeven aan de gemeente.

Fixi kan je downloaden in de app store als je een iPhone hebt, en in de Play Store als je een Android smartphone hebt.

In deze handleiding staan screenshots vanaf een iPhone

Als je de app opent verwelkomt hij je met het welkomtscherm. Hier kun je een nieuwe melding maken, of de geschiedenis van je meldingen bekijken. Ook kun je zien wat buurtbewoners in jouw wijk gemeld hebben

1



---

<sup>1</sup> Afbeelding 1, hierop zie je het startscherm van Fixi.

Als je klikt op maak melding, kom je op het volgende scherm. Hierop kun je een foto toevoegen van hetgeen wat je wilt foto toe wilt voegen,

melden.<sup>2</sup> Als je geen druk je op volgende.



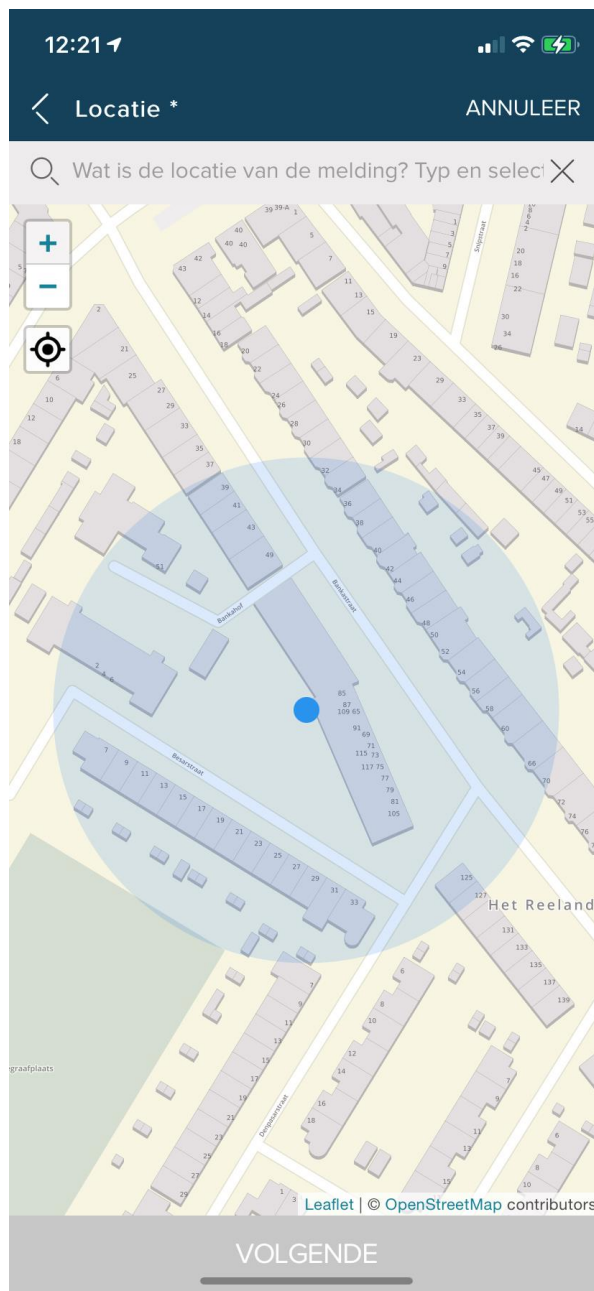
VOEG FOTO TOE  
OF KLIK OP VOLGENDE



---

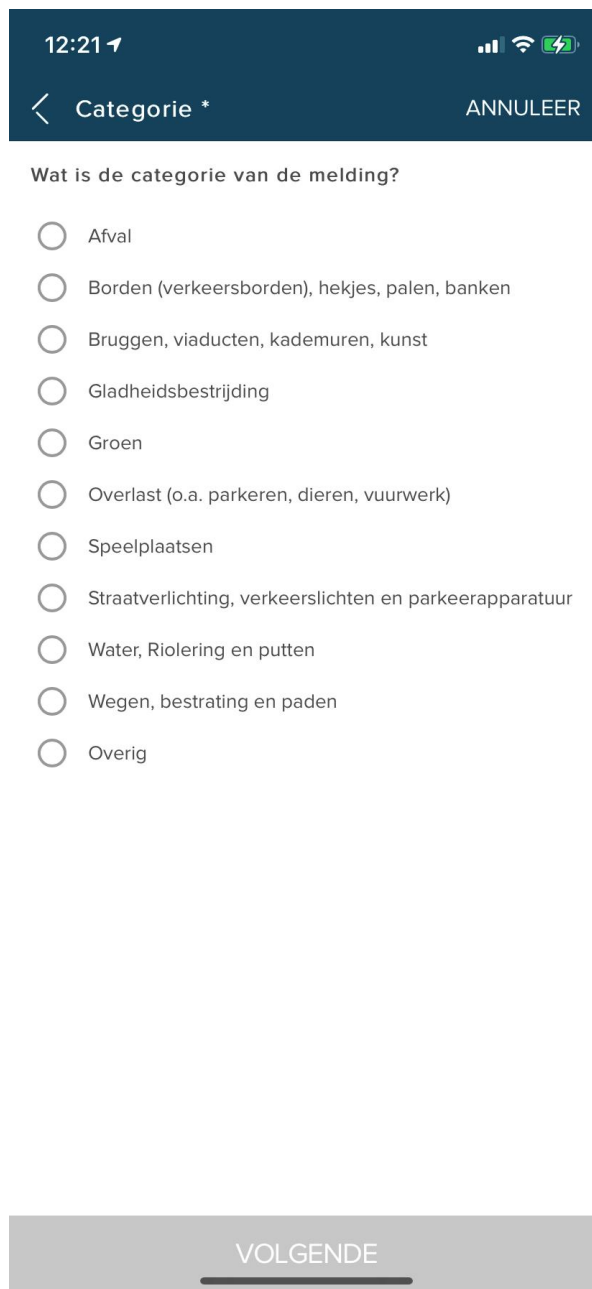
<sup>2</sup> Foto 2, een screenshot waarop staat voeg foto toe of klik op volgende

De volgende stap is het bepalen van de locatie van je melding. Dit kan je doen door het adres in te tikken, of door de plek te selecteren op de kaart.



<sup>3</sup> Foto 3, een foto van de kaart waarop je de locatie van je melding kan instellen

Na dat je de locatie hebt ingevoerd, klik je op volgende. Hierna zal de app je vragen naar het soort melding. Denk aan openbare ruimte, of groenvoorzieningen. <sup>4</sup>



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header bar containing the time '12:21' on the left and signal, Wi-Fi, and battery icons on the right. Below the header, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Categorie \*' on the left, and the text 'ANNULEER' on the right. The main content area is white and contains the question 'Wat is de categorie van de melding?' followed by a list of 13 radio button options: Afval, Borden (verkeersborden), hekjes, palen, banken, Bruggen, viaducten, kademuren, kunst, Gladheidsbestrijding, Groen, Overlast (o.a. parkeren, dieren, vuurwerk), Speelplaatsen, Straatverlichting, verkeerslichten en parkeerapparatuur, Water, Riolering en putten, Wegen, bestrating en paden, and Overig. At the bottom of the screen, there is a grey button with the text 'VOLGENDE'.

---

<sup>4</sup> Een screenshot van de lijst met opties die je kan selecteren als onderwerp van je FIXI-melding

Kies je categorie, en klik op volgende. Hierna krijg je een lijst te zien van al gemelde situaties op deze plek. Staat jouw melding er nog niet in? Klik dan weer op volgende. Klik daarna nog een keer op volgende, en op melding maken. En dat is het! De melding is nu gemaakt bij de gemeente.

In het veld wat nu volgt kun je je melding beschrijven.<sup>5</sup>



---

<sup>5</sup> Een scherm waarin staat hoe je de melding kan beschrijven.